

Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemie Hotres

Rodzaj danych osobowych : **Zwykłe dane osobowe, zgodne z RODO - art. 4 pkt. 1**

Lp	Przedmiot	Zakres	Cel przetwarzania	Kategorie osób	Okres przechowywania
1	Zamówienie usługi.	<ul style="list-style-type: none"> • imiona i nazwiska • adresy email • numery telefonów • informacje o dacie pobytu/noclegu • informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu • liczba osób dorosłych objętych zamówieniem • liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem • adresy zamieszkania • numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków bankowych • dane firmowe • język do kontaktu 	Zawarcie umowy z Klientem.	Potencjalni Klienci obiektu hotelowego.	<p>Rok od daty zakończenia usługi.</p> <p>Numery kart płatniczych/kredytowych - 7 dni od daty zakończeniu usługi.</p>
3	Świadczenie / rozpatrzenie reklamacji - zamówionej usługi.	<ul style="list-style-type: none"> • imiona i nazwiska • adresy email • numery telefonów • informacje o dacie pobytu/noclegu • informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu • liczba osób dorosłych objętych zamówieniem • liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem • adresy zamieszkania • numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków bankowych • dane firmowe • język do kontaktu 	Zawarcie umowy / rozpatrzenie reklamacji.	Klienci obiektu.	<p>Rok od daty zakończenia usługi.</p> <p>Numery kart płatniczych/kredytowych - 7 dni od daty zakończeniu usługi.</p>
4	Usługa księgową.	<ul style="list-style-type: none"> • dane firmowe • adresy email • numery telefonów 	Wystawienie dokumentu finansowo-księgowego.	Klienci obiektu.	5 lat od wystawienia dokumentu.
5	Wysłanie propozycji pobytu oraz informacji o wydarzeniach i promocjach.	<ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • numery telefonów • informacje o preferencjach dotyczących świadczonych usług 	Utrzymywanie kontaktu z Klientem / CRM.	Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji.	Do odwołania.